

ライセンス体系・価格・事例



料金プラン

	Base (Business)	Enterprise	Gold Package
定価(1ユーザー/年)	¥ 5,000	¥ 6,500	¥ 9,800
ユーザー数	無制限	無制限	無制限
接続デバイス数	無制限	無制限	無制限
ボルト機能(ユーザー毎)	✓	✓	✓
ファミリープラン(ユーザー毎)	✓	✓	✓
共有フォルダ・サブフォルダ機能	✓	✓	✓
管理者コンソール(ポリシー設定)	✓	✓	✓
基本的な2要素認証	✓	✓	✓
高度な2要素認証(DUO と RSA)	-	✓	✓
シングルサインオン(SAML 2.0) 認証	-	✓	✓
高度な組織構造対応	✓	✓	✓
Active Directory と LDAP 同期	-	✓	✓
SCIM・コマンドラインプロビジョニング	-	✓	✓
開発者向けAPI	-	✓	✓
BreachWatch	オプション	オプション	✓
レポート&アラート	オプション	オプション	✓
コンプライアンスレポート	オプション	オプション	オプション
基本サポート(メールサポートのみ) ※メール問い合わせ回数25回まで	✓	✓	✓
ファイルストレージ(100GB・1TB・10TB)	オプション	オプション	オプション

アドオン (オプション)

有償サポート

Silver / ¥ 93,200
 ※ユーザー数無制限
 Gold / ¥ 269,400
 Platinum / ¥ 404,100
 ※400ユーザー毎

KeeperChat

¥ 1,500 (1ユーザー/年)

Keeper Secrets Manager

¥ 380,590 ~ (50,000API call ~)

Keeper Connection Manager

¥ 5,877 (1ユーザー/年)

BreachWatch

¥ 2,200 (1ユーザー/年)

レポート&アラート

¥ 1,100 (1ユーザー/年)

コンプライアンスレポート

¥ 1,100 (1ユーザー/年)

ファイルストレージ

100GB / ¥ 13,000
 1TB / ¥ 50,000 100TB / ¥ 200,000



サポートプラン比較

サポートと特典	基本	Silver	Gold	Platinum
料金	無料	¥ 93,200 (ユーザー数 無制限)	¥ 269,400 (400ユーザー毎)	¥ 404,100 (400ユーザー毎)
Eメール	メール 25 通 / 1 年間	Unlimited	Unlimited	Unlimited
自動応答チャット	Unlimited	Unlimited	Unlimited	Unlimited
ライブチャット	チャット 25 回 / 1 年間	Unlimited	Unlimited	Unlimited
電話	なし	なし	通話 25 回 / 1 年間	Unlimited
ライブサポートの利用可能時間	午前 9 時 ~ 午後 5 時 30 分 (日本時間) 月 ~ 金	午前 9 時 ~ 午後 5 時 30 分 (日本時間) 月 ~ 金	24/7/365日 * 日本語対応時間 午前 9 時 ~ 午後 5 時 30 分 (日本時間) 月 ~ 金	24/7/365日 * 日本語対応時間 午前 9 時 ~ 午後 5 時 30 分 (日本時間) 月 ~ 金
メールサポートの利用可能時間	午前 9 時 ~ 午後 5 時 30 分 (日本時間) 月 ~ 金	24/7/365日	24/7/365日	24/7/365日
返信期限	2営業日	1営業日	1時間	1時間
サポートレベル	レベル1	レベル2	レベル2	レベル3
知識ベースとトレーニングビデオ	✓	✓	✓	✓
専任カスタマーサクセスマネージャ	✓	✓	✓	✓
無制限の従業員トレーニング		✓	✓	✓
無制限のオンボーディング	1回のみ	✓	✓	✓
環境設定管理			✓	✓
四半期ごとの専用ビジネスレビュー			✓	✓

1)ライセンス種類・説明

■本体ライセンスは4種類

-Keeper Base PPlan User License

一番ベーシックなライセンスとなります。

SSO,Advanced Report&Alert、Compliance Report、Storageのオプション機能は付加されません。

-Keeper Enterprise Base PPlan User License

Base PPlan ライセンスに「SSO」機能が付加されたライセンスとなります。

-Keeper Gold Package Bundle

Enterprise Base Plan ライセンスに、Advanced Report&Alert、BreachWatchの機能が付加されたpackageライセンスとなります。

-Keeper PAM Bundle

Gold Package Bundleに「Compliance reporting」と「1TB Storage」がバンドルされた本体製品となります。

1) ライセンス種類・説明

■ オプション製品

- SSO(シングルサインオン)
- Advanced Report&Alert
- Compliance Report
- BreachWatch
- Storage

オプション比較表

	Base PLaN User License	Enterprise Base PLaN User License	Gold Package Bundle	Keeper PAM Bundle
SSO(シングルサインオン)	-	✓	✓	✓
Advanced Report&Alert	\$	\$	✓	✓
BreachWatch	\$	\$	✓	✓
Compliance Report	\$	\$	\$	✓
Storage	\$	\$	\$	✓ (1TB)

KEEPER® 1)ライセンス種類・説明

・オプション製品

-SSO(シングルサインオン)

Enterprise Base Plan User License以上に付加されております。

SSOオプション機能単体でのラインナップはございません。



SAML2.0に対応し、SSO Connect で接続し、Keeper Password Manager と連携します！

(SAMLとは？→異なるドメイン間においてユーザー認証情報を繋げる言語(プロトコル)です。)

KEEPER® 1)ライセンス種類・説明

・オプション製品

-Advanced Report&Alert (ユーザーライセンス数と同数必要)

「Keeper Gold Package Bundle license」に付加されているオプション機能となります。様々なイベントアクションをモニタリングする機能です。
(ログイン失敗、管理者権限変更、記録の作成などのモニタリング、アラート機能となります。)

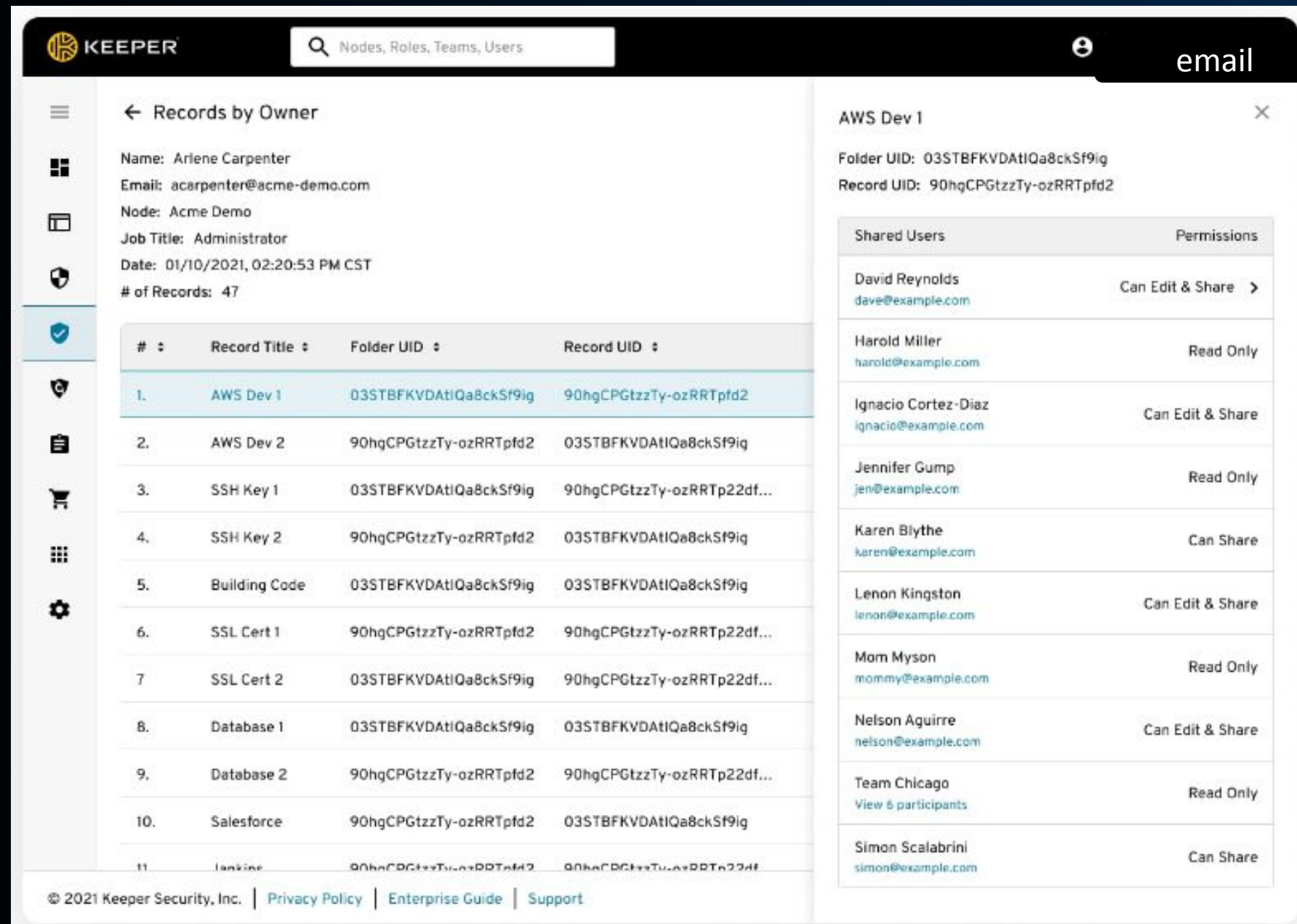


こちらの機能、画面は、管理者用画面となります。

・オプション製品

-Compliance Report (ユーザーライセンス数と同数必要)

こちらは、どのライセンス本体にも付加されておりません。
 必要な場合は、オプションとしてご購入ください。



The screenshot displays the Keeper interface for a Compliance Report. On the left, a sidebar shows navigation options. The main area is titled 'Records by Owner' and shows details for 'Arlene Carpenter' (Administrator) with 47 records. A table lists records with columns for Record Title, Folder UID, and Record UID. The first record is 'AWS Dev 1'. On the right, a detailed view for 'AWS Dev 1' shows a table of 'Shared Users' with their names, email addresses, and permissions (e.g., 'Can Edit & Share', 'Read Only').

#	Record Title	Folder UID	Record UID
1.	AWS Dev 1	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2
2.	AWS Dev 2	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig
3.	SSH Key 1	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig	90hgCPGtzzTy-ozRRtp22df...
4.	SSH Key 2	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig
5.	Building Code	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig
6.	SSL Cert 1	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2	90hgCPGtzzTy-ozRRtp22df...
7.	SSL Cert 2	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig	90hgCPGtzzTy-ozRRtp22df...
8.	Database 1	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig
9.	Database 2	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2	90hgCPGtzzTy-ozRRtp22df...
10.	Salesforce	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2	03STBFKVDAtIQa8ckSf9ig
11.	Jenkins	90hgCPGtzzTy-ozRRtpfd2	90hgCPGtzzTy-ozRRtp22df...

Shared Users	Permissions
David Reynolds dave@example.com	Can Edit & Share
Harold Miller harold@example.com	Read Only
Ignacio Cortez-Diaz ignacio@example.com	Can Edit & Share
Jennifer Gump jen@example.com	Read Only
Karen Blythe karen@example.com	Can Share
Lenon Kingston lenon@example.com	Can Edit & Share
Mom Myson mommy@example.com	Read Only
Nelson Aguirre nelson@example.com	Can Edit & Share
Team Chicago View 6 participants	Read Only
Simon Scalabrini simon@example.com	Can Share

コンプライアンス監査にも！！
 より詳細なレポートが作成できます。

- ・管理者により定義されたレポートを抽出。
- ・ノード、ユーザー名毎のフィルタ機能
- ・レポートのプレビュー機能
- ・CSVやPDFにエクスポートが可能。
 など。

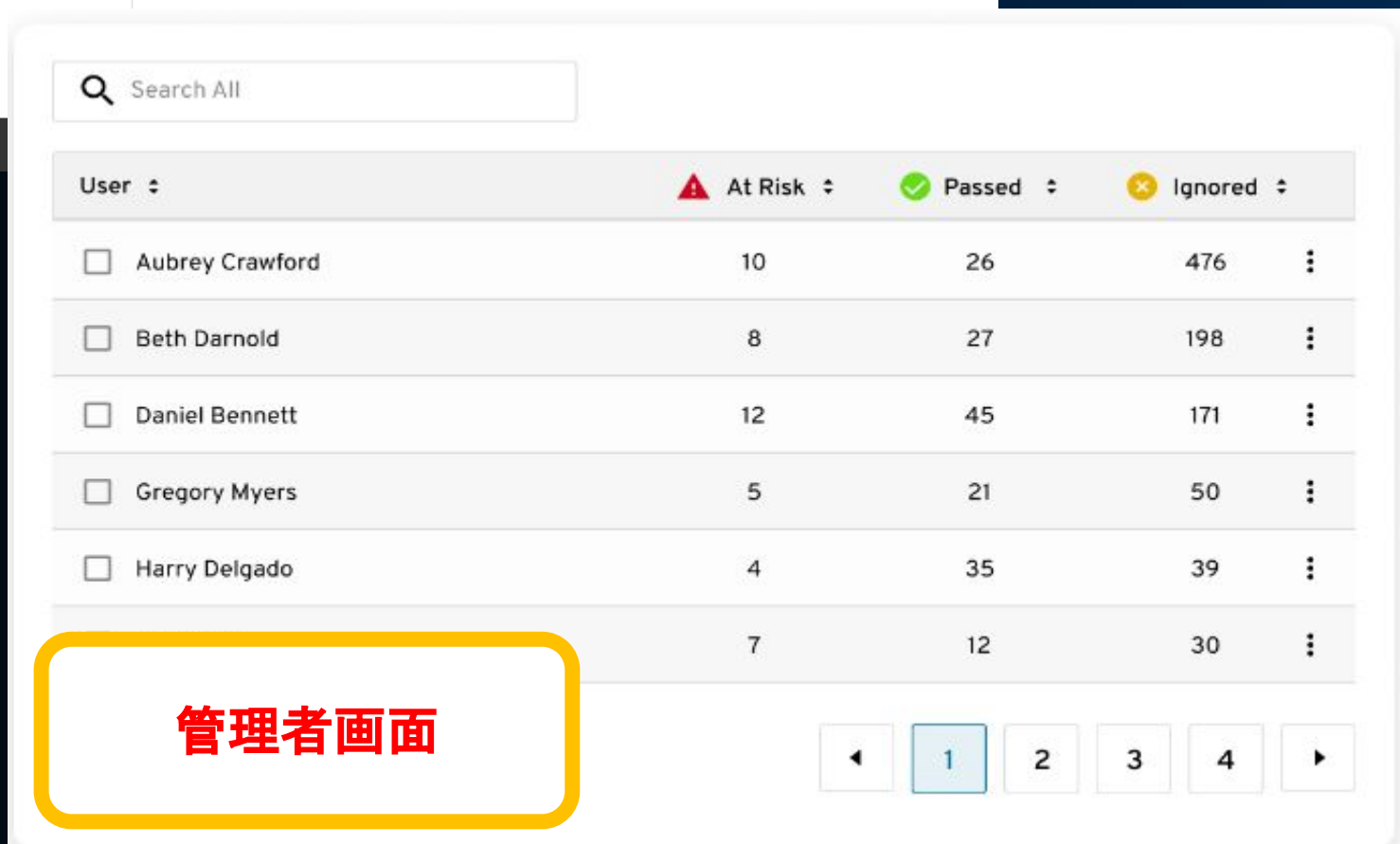
こちらの画面も「管理者画面」となります。

・オプション製品

-BreachWatch (ユーザーライセンス数と同数必要)



ユーザー画面



管理者画面

・ダークウェブサイトで公開されているパスワードがある場合、それは漏洩の可能性のあるパスワードです。

・このBreachWatchを導入することで、漏洩の早期発見、脆弱性からの改善動機、保護を促すことができます。

・オプション製品

-Storage (1社(1account)に対して1つご購入です。)

100GB

1TB

10TB

上記3つの容量ライセンスがございます。

Keeper製品内で、ファイル等を共有することが可能です。

また共有できるだけでなく、暗号鍵で安全にファイル共有することが可能です。

1TB+10TBなどの組み合わせご購入はできません。

最高10TBまでのメニューとなり、100GB,1TBをご利用のお客様が10TBなどをご希望の場合は、別途ご相談ください。

EX)

100GBをご購入されていて、1TB必要な場合、100GB→1TBへアップグレード。

■Professional Services & Support

下記のPlatinum、Gold、silver、Base(基本)プランをご用意しております。
ライセンス総数定価合計の「～%」算出する方法から、下記の通り、定価設定となりました。

-Platinum プラン

定価:404,100円 数量「1」で400ユーザーまで。以降400ユーザー毎に追加。

-Gold プラン

定価:269,400円 数量「1」で400ユーザーまで。以降400ユーザー毎に追加。

-Silver プラン

定価:93,200円 数量「1」で、ユーザー数無制限対象。

-Base(基本) プラン

上記のGold,platinumサポートをご購入頂かれない場合、Baseプランが購入されるライセンスに無償で付与されます。

2) サポート

サポート内容	Base(基本)	Silver	Gold	Platinum
■サポート方式				
E-mail	25通 (ケース) /年間	無制限	無制限	無制限
自動応答チャット	無制限	無制限	無制限	無制限
ライブチャット	25回 (ケース) /年間	無制限	無制限	無制限
電話	無し	無し	無制限	無制限
対応時間	平日8:00-17:00 (米中時間)	平日8:00-17:00 (米中時間)	24時間365日	24時間365日
返信期限	2営業日	1営業日	1時間	1時間
サポートレベル	レベル1	レベル2	レベル2	レベル3
■選任の担当 (カスタマーサクセスマネジャー)	有り	有り	有り	有り
トレーニング	無し	有り	有り	有り
オンボーディング	無し	有り	有り	有り

* サポートレベルに関しましては、下記URLご確認ください。

https://www.keepersecurity.com/ja_JP/professional-services-business.html

注) Baseサポートの「オンボーディングトレーニング」は、初回1回は実施します。弊社の
カスタマーサクセスマネジャーより、ユーザー様へご連絡致します。

■サポートについて 補足 1

- ・カスタマーサクセスマネジャーとは、既存ユーザー様に対して、up sellや更新など担う担当となります。
 - ・Gold、Platinum、Silverサポートでは、トレーニング、オンボーディングのサポートが付加されます。(Base **サポートでもオンボーディング1回は実施します。**)
これらは、ライセンスご購入頂きましたユーザー様へ対して、
 - オンボーディング: 初期導入、操作方法のサポート。
 - トレーニング: Keeper 製品のトレーニング。を実施致します。
- ライセンス、サポートご購入後、カスタマーサクセスマネジャーからユーザー様へ>Contactさせて頂くかたちとなります。

■サポートについて 補足 2 ～日本語対応 について～

- チャット: 9:00-17:30 受付、対応
- メール: 受付、対応共に英語対応となります。ただし、日本語でのリクエストを依頼時に添えて頂ければ、日本時間「9:00-17:30」の時間帯にて対応させていただきます。enterprise.support@keepersecurity.com
- 電話: 10:30-16:00時間帯にて、予約サイトで予約を頂き日本語電話サポートの対応となります。
日本語電話サポート予約受付サイト

<https://calendly.com/d/2jt-4qj-shg/support-session?month=2023-05&date=2023-05-25>

- 上記以外時間帯は、基本的に英語での受付、対応となります。
- Base(無償)、シルバー、ゴールド、プラチナそれぞれのサポートでの共通事項となります。

事例

Keeper Security : 利用シーン・提供サービス

～ クレデンシャル(≒パスワード)管理の各種課題を総合的にカバー～

- 🔒 パスワード管理
- 📁 セキュアファイル共有
- 🔒 パスワード自動入力
- 🔗 DevOps用の機密管理
- 🔑 特権セッション管理
- 📊 組織のパスワード利用状況可視化
- 🛡️ Zero-Trust、Zero-Knowledge
- 🔒 ダークウェブモニタリング
- 🔑 シングルサインオン
- 👤 パスワードレス認証
- ⚙️ 認証情報のガバナンス
- 📄 APIキー、SSH キー管理
- 📡 セキュアリモートアクセス
- 📄 コンプライアンスとレポート



業種：金融機関

機密情報・財務データを守るため 安全なパスワード管理を提供

資産 - 1億1900万ドル、会員数 - 13,700人以上

オハイオ州ケントンに本拠地を置き9つの支店を持つ信用金庫

導入背景

パスワードの管理が不十分で、手書きのパスワードが机の引き出しに詰め込まれ、同じパスワードが使われている状態であったため、セキュリティリスクが存在
金融機関のため、フィッシング攻撃やその他のサイバー攻撃のターゲットになることが多い

課題



パスワードの管理基準がなく、手書き・使いまわしなど脆弱なパスワード管理体制

大手金融機関と同じ政府規制やデータコンプライアンスルールの適用を受けつつサイバー攻撃を防ぐ必要性有り

解決策



従業員のパスワードを可視化するための監査機能

暗号化されたデータを管理するためのセキュリティ機能

オペレーティングシステムに関係なく、すべてのデスクトップとモバイルデバイスに迅速に展開

成果



パスワードの再設定にかかる時間を短縮

関連するヘルプデスクへの問い合わせ件数の減少

セキュリティ規制への準拠を改善



業種：メーカー（造船・住宅）

**機密情報・財務データを守るため
安全なパスワード管理を提供**

1884年創業の造船業界の世界的リーダー

従業員数 - 7,000名以上

導入背景

ブルートフォース攻撃がたくさんあるため、パスワードを保護して、これらの可能性を制限することができ、IT チームが定めた高い基準（安全かつ柔軟な）のツールを模索

課題



ブラウザに組み込まれているパスワード マネージャーは従業員のパスワードを抽出できるようにしていたため、パスワードを保護するためのセキュリティ標準が欠如しており、パスワードの強度を可視化できていなかった。

解決策



認証情報を安全に共有しつつ、効率的に通信

機密情報や資格情報を共有するための時間制限のある方法であるワンタイム共有

ロールベースのアクセス制御

成果



組織内の従業員と請負業者が業務を遂行するために必要な最小限のアクセス権を確保

単一のソリューションでブルートフォース攻撃等から会社の情報資産を保護



業種:ヘルスケア

医療職員・医師に安全なパスワード 管理を提供

病院規模 - 750人の職員、200名以上の医師(提携含)

複数の施設を通じ、1,500平方マイルのサービス領域内で

患者にサービスを提供

導入背景

成長していく地域の医療機関として、医療のプライバシーとセキュリティに関する厳しいルールの中で、パスワードのロールベースの権限を管理する信頼性の高い方法を模索

課題



紙・手書きなどでのパスワード管理

ヘルプデスクに寄せられるパスワードに関する問い合わせの多さ

医療データのプライバシーとセキュリティに対する厳しい要求

解決策



職員の組織構成やポリシーに対応できる
パスワードマネージャー

ゼロ知識アーキテクチャと2要素認証によるセキュアな環境整備

成果



医療職員の業務効率性・利便性の向上

医療情報システム部門への問い合わせ数の減少

アクセス制御によるより良い安全なアクセス管理体制



業種:教育機関

職員・施設毎のIT部門へ安全な パスワード管理を提供

教員数 - 約2,900名、学生数 - 約30,000名

複数のキャンパス・施設を持つオレゴン州の研究型総合大学

導入背景

重要なパスワードをさまざまな方法で管理していることが判明。あるチームはスプレッドシートを使用し、パスワード共有のためにチームメンバー間で自由に閲覧。共有ドライブを作成し、パスワードを保管しているチームや10年間一度もパスワードを変更していないチームも存在

課題



施設毎に独立していたIT部門が様々な方法でパスワードを管理
- 共有ドライブやスプレッドシートでパスワードを自由に共有

独立していたIT部門を統合したが、統合後のデータへのアクセスに問題が発生

解決策



全IT部門が安全にパスワード・アクセス管理ができる
パスワードマネージャー

- 不正アクセスから守る2要素認証
- 複雑なパスワード自動生成
- PCおよびモバイルからのアクセス管理

成果



IT部門の業務効率性・利便性の向上

脆弱なパスワードの特定と解決によるセキュリティ強化



業種: ITサービス

マネージドセキュリティサービス プロバイダーとして活用

マネージドサービス、ITサポート、コンサルティング、クラウドコンピューティングなどを通じて、顧客のデータ環境を最適化し、幅広いマネージド・セキュリティ・サービスを提供

導入背景

他社のパスワード管理ソリューションを検証していたが、使い方が難しく、ポリシーの変更も非常に困難であり、顧客毎のパスワード管理ニーズに対応できなかった

課題



顧客が求めるものがITサービスだけでなく、セキュリティ面でもサービスを提供する必要性があったが、顧客へマネージドサービスを提供するにあたり、1つのプラットフォームで管理できるソリューションがない。

解決策



KeeperMSP (マネージドサービスプロバイダー)

- セキュリティ監査スコア
- レポート機能
- パスワード管理

成果



マネージド・セキュリティ・ソリューション・パッケージのオプションとして提案する付加価値向上

1つのプラットフォームで管理することで、時間を大幅に節約、より効率的に業務が可能

Thank You